

## Oferta Paquetes Prepago desde, App WhatsApp y Web

Oferta Válida del 17 al 28 de febrero de 2025

### Términos y Condiciones Paquetes Movistar PREPAGO PRO

- Aplica exclusivamente para las compras realizadas desde WhatsApp, movistar.co o App mi movistar.
- Consulta la oferta vigente de los paquetes prepago PRO en: <https://prepago.movistar.co/paquetes>
- El 3x1 en datos no aplica para los paquetes con recursos ilimitados: Paquetes Ilimitados y Paquetes de voz ilimitados. Tampoco aplica para los paquetes de alto valor de Prepago Libres vigentes.

#### Ten en cuenta:

- Las tarifas anteriormente mencionadas podrían cambiar de acuerdo con las condiciones del mercado y/o decisiones estratégicas de Movistar.
- El alza de tarifas será notificada a los clientes previamente con 5 días de antelación
- La notificación se realizará vía SMS.
- La notificación se realizará siempre y cuando te encuentres con la suscripción activa.
- Una vez se ejecute el alza de tarifas, el cliente podrá consultar las nuevas tarifas en la página de movistar: [Movistar.co/prepago](https://Movistar.co/prepago)

#### Nota:

Conoce las funcionalidades de las redes sociales ilimitadas en: [Centro de Transparencia - Movistar](#)

### Términos y Condiciones Ilimitados

- Aplica exclusivamente para las compras realizadas desde WhatsApp
- Aplica para los siguientes paquetes prepago que elijas para comprar desde WhatsApp: Opción Clientes Prepago – Paquetes Prepago – Ilimitados

#### Paquetes Ilimitados:

los siguientes paquetes corresponden a nuestros paquetes con navegación Ilimitada. Para estos paquetes tenemos la siguiente información que queremos que tengas en cuenta:

- Los paquetes con datos ilimitados aplican para clientes nuevos y actuales, la navegación podrá ser en las redes 3G, 4G LTE y 5G. Las velocidades en dichas redes dependerán de las condiciones de la zona de cobertura, del equipo del cliente y otras condiciones que puedan afectar el servicio tales como barreras geográficas y/o arquitectónicas. La navegación será ilimitada a nivel Nacional mientras el cliente mantenga activo su paquete prepago

Movistar. Los paquetes prepago con datos ilimitados son exclusivamente para necesidades de consumo personal (persona natural), no están disponibles para uso empresarial o comercial.

- La navegación ilimitada, durante la vigencia del paquete que compres, aplica únicamente para las aplicaciones Teams, Zoom y Skype. Esta navegación ilimitada no incluye la descarga de las apps ni actualización ni licencias de las apps.
- No aplican para personas jurídicas ni para los segmentos de mercado catalogados por Movistar como comerciales. En ese sentido, cualquier uso del servicio que no sea personal, por ejemplo, la reventa del servicio, su uso empresarial, o efectuar cualquier método de comunicación no autorizado, es incumplimiento del contrato que da lugar a su terminación.
- Dado que los paquetes son de uso personal, Movistar podrá restringir o ajustar sin previo aviso la compartición de datos a otros dispositivos cercanos. Para tal fin el cliente con el paquete de Ilimitados tendrá un bono de capacidad de datos que podrá utilizar con el siguiente fin:  
(i) Tethering: Compartición de datos a otros dispositivos cercanos. Para cada paquete Ilimitados se tendrá la siguiente capacidad para compartir, durante la vigencia de cada paquete:
  - Paquete Ilimitados Diario: 500 MB
  - Paquete Ilimitados 3 días: 2GB
- El consumo de la funcionalidad anteriormente mencionada descontará del bono de capacidad de datos asignada a cada paquete

### **Términos y Condiciones Paquetes de Datos**

- Aplica exclusivamente para las compras realizadas desde WhatsApp
- Aplica para los siguientes paquetes prepago que elijas para comprar desde WhatsApp: Opción Clientes Prepago – Paquetes Prepago – Paquetes de Datos

Los paquetes de datos:

- Aplican para todos los planes Prepago
- La activación de los paquetes te será notificada vía SMS
- Tus paquetes terminan al alcanzar su vigencia, independientemente de si te has consumido los recursos o no.
- Si consumes los servicios del paquete (Datos, Minutos, SMS), puedes contratar cualquiera de los paquetes de la oferta marcando \*611#.

- Las capacidades de navegación de los paquetes con datos se miden en MB o GB, y tienen una vigencia establecida para su uso. Una vez completes la capacidad o se cumpla la vigencia del paquete, podrás adquirir uno nuevo para seguir navegando.
- Si estás en plan Segundos, puedes seguir navegando con la Tarifa Diaria Movistar (\$1.200 por 15 MB hasta las 11:59 pm).

### **Términos y Condiciones Movistar Prepago Flex**

- Aplica exclusivamente para las compras realizadas desde WhatsApp
- Aplica para los siguientes paquetes prepago que elijas para comprar desde WhatsApp: Opción Clientes Prepago – Paquetes Prepago – Otros Paquetes - Libres
- Aplican para todos los planes Prepago
- La activación de los paquetes te será notificada vía SMS
- Tus paquetes terminan al alcanzar su vigencia, independientemente de si te has consumido los recursos o no.
- Si consumes los servicios del paquete (Datos, Minutos, SMS), puedes contratar cualquiera de los paquetes de la oferta marcando \*611#.
- Las capacidades de navegación de los paquetes con datos se miden en MB o GB, y tienen una vigencia establecida para su uso. Una vez completes la capacidad o se cumpla la vigencia del paquete, podrás adquirir uno nuevo para seguir navegando.
- Si estás en plan Segundos, puedes seguir navegando con la Tarifa Diaria Movistar (\$1.200 por 15 MB hasta las 11:59 pm)

### **Términos y Condiciones Paquetes de Voz**

- Aplican para todos los planes Prepago
- La Activación de los paquetes de voz te será notificada vía SMS
- Tus paquetes de voz terminan al alcanzar su vigencia, independientemente de si has consumido los minutos o no.
- Si te consumes los minutos del paquete de voz, puedes contratar cualquiera de los paquetes de la oferta marcando \*611#
- Si consumes los minutos de tu paquete de voz y no contratas ningún paquete, las tarifas te aplicaran según el plan en el que estés.

### **Términos y Condiciones Venta de paquetes y paquetes prepago desde la página web**

- Aplican para todos los planes Prepago
- Recuerda que estas realizando una compra de una Recarga que inmediatamente se convertirá en el Paquete Prepago que seleccionaste.

- La Activación de los paquetes te será notificada vía SMS
- Tus paquetes terminan al alcanzar su vigencia, independientemente de si has consumido las MB, minutos y SMS del paquete o no.
- Si te consumes alguno de los servicios del paquete (MB, minutos o SMS) puedes volverlo a comprar de nuevo desde la página web, desde la app Mi Movistar o marcando \*611#.
- Si compras un paquete y tienes activado un Prepago Movistar PREPAGO PRO equivalente al paquete que compraste, se te reactivará el Prepago Movistar PREPAGO PRO que tengas contratado en el momento de la compra.
- Las capacidades de navegación de los paquetes son medidas en MB o GB, y tienen una vigencia establecida para su uso. Una vez consumes la capacidad o se cumpla la vigencia del paquete, deberás adquirir un nuevo paquete para seguir navegando. Si te encuentras en plan por Segundos, puedes seguir navegando con la navegación por demanda - Tarifa Diaria Movistar (\$1.200 por 15 MB hasta las 11:59 pm)
- El Chat de WhatsApp Gratis aplica para Chat, enviar fotos, videos y notas de voz. aplica para llamadas por voz IP y para realizar videollamadas.
- Si consumes alguno de los servicios del paquete (MB, minutos o SMS) y no contratas ningún paquete, las tarifas te aplicarán según el plan en el que estés.

| TARIFAS POR DEMANDA (Iva incluido)   |                                    |                            |                                               |
|--------------------------------------|------------------------------------|----------------------------|-----------------------------------------------|
| Paquete Prepago                      | Tarifa por segundo a Todo Operador | Tarifa SMS a Todo Operador | Tarifa MB                                     |
| Todo En Uno Oferta SIN voz ilimitada | \$ 7,0                             | \$ 165                     | No aplica                                     |
| Prepago PRO Oferta CON voz ilimitada | \$ 7,0                             | \$ 165                     | No aplica                                     |
| Supercargas                          | \$ 7,0                             | \$ 165                     | \$1.200 por 15 MB (Diaria) hasta las 11:59 pm |
| Segundos                             | \$ 7,0                             | \$ 165                     | \$1.200 por 15 MB (Diaria) hasta las 11:59 pm |

## Términos y Condiciones

### Navegación sin Datos para navegar en Facebook

#### ¿En qué consiste?

Es una funcionalidad que les permite a los usuarios navegar en la aplicación de Facebook mostrando solo los textos de las publicaciones, adicionalmente el cliente podrá comprar un paquete directamente en la app si cuenta con saldo de recargas, sino cuenta con saldo de recargas, será dirigido a la Web de Movistar, donde podrá comprar cualquier paquete y poder usar la aplicación sin restricciones

Consulta nuestros paquetes Web en: [Movistar.co](http://Movistar.co)

## Políticas de uso

- Movistar no es responsable de las caídas y/o funcionamiento que tenga la aplicación (Meta).
- La promo habilita la funcionalidad de:
  - Ver textos en el muro personal o de contactos de Facebook
  - Postear o publicar textos y dar likes (me gusta)
  - Publicar en biografía el estado o comentar cualquier estado
  - Compartir publicaciones
  - Comentar cualquier publicaciones
- No están permitidas las siguientes funcionalidades:
  - No aplica para ingresar enlaces externos
  - No podrán ver fotos
  - No podrán ver videos
  - No aplica Facebook Messenger.